

## 特別養護老人ホームこころ三芳 職員行動指針

### 『心』地良い環境

- ・利用者が生活の中で「生きがい」が感じられるような支援を目指します
- ・利用者を多職種共同で包括的に支援できるよう相手を尊重し、より良い人間関係が構築出来るよう努めます

### 『心』が通った支援

- ・思いやりの心を大切にして、利用者・職員が共に明るく、心の通った支援を行います
- ・親しみやすく身近な存在となり、利用者の安心・安全を守るため、常に相手の立場に立った支援を行います

### 『心』掛け

- ・社会人・福祉人としての基本的マナーを身につけ、関連法令・規則等を遵守し誠実さを持って行動します
- ・専門職としての自覚を持ち常に向上心を持って自己研鑽に努め、質の高いサービス提供を目指します